

## **Правила возврата денежных средств при оплате картой:**

При оплате банковской картой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчет с потребителем при возврате уплаченной денежной суммы, при расторжении договора о выполнении работ (оказаний услуг) осуществляется в той же форме, в которой производилась оплата товара (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон.

Порядок возврата регулируется правилами платежных систем. Процедура возврата товара (услуги) регламентируется Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 “ О защите прав потребителей”. - Потребитель вправе отказаться от товара (услуги) в течение 14 (четырнадцати) дней с момента оплаты.

Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказания услуги) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.

Требование потребителя об обмене либо возврате качественного товара (услуги) подлежит удовлетворению, если товар (услуга) не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карту необходимо заполнить “Заявление о возврате денежных средств” и отправить его на электронный адрес [iifilipovec@gmail.com](mailto:iifilipovec@gmail.com).

Возврат денежных средств осуществляется на банковскую платежную карту в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения “Заявление о возврате денежных средств” Компанией.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки за вычетом суммы пропорциональной сумме, на которую была оказана услуга. Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложить чеки (квитанции), подтверждающие ошибочное списание.

В случае полного прохождения курса, возврат денежных средств не предусмотрен.

Данное заявление необходимо направить на электронный адрес [iifilipovec@gmail.com](mailto:iifilipovec@gmail.com)